

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(Art. 13 Reg. UE 2016/679 – GDPR)

### **Titolare del trattamento:**

**RP SERVIZI ITALIA S.R.L.**, con sede legale in Via Giuseppe Garibaldi 16, 89023 Laureana di Borrello, P.IVA 03032610804, e-mail: [rpserviziitalia@gmail.com](mailto:rpserviziitalia@gmail.com).

### **Finalità del trattamento:**

I dati forniti tramite il nostro bot WhatsApp vengono raccolti esclusivamente per:

1. Gestire le richieste delle attività commerciali relative ai servizi **Iliad**;
2. Trasmettere i dati dell’attività a **Iliad Italia S.p.A.** per l’attivazione o la gestione di servizi di telecomunicazione;
3. Garantire il corretto adempimento degli obblighi contrattuali e legali derivanti dal rapporto tra l’attività, **RP SERVIZI ITALIA S.R.L.** e **Iliad**.

### **Base giuridica del trattamento:**

Il trattamento dei dati è basato su:

- l’esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali richieste dall’interessato (art. 6, par. 1, lett. b GDPR);
- l’adempimento di obblighi legali (art. 6, par. 1, lett. c GDPR);
- il consenso dell’interessato per la comunicazione dei dati a Iliad (art. 6, par. 1, lett. a GDPR).

### **Tipologia di dati trattati:**

Il bot raccoglie esclusivamente i seguenti dati relativi all’attività:

- **nome dell’attività o ragione sociale**;
- **indirizzo operativo dell’attività**;
- **numero di telefono o contatto WhatsApp** necessario per la gestione della richiesta.

### **Modalità di trattamento:**

Il trattamento dei dati avviene con strumenti elettronici e automatizzati (incluso il sistema WhatsApp Business API) nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza. Sono adottate misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

### **Comunicazione dei dati:**

I dati potranno essere comunicati a:

- **Iliad Italia S.p.A.**, in qualità di autonomo titolare del trattamento, per finalità di attivazione, gestione o assistenza dei propri servizi;
- soggetti terzi che forniscono servizi tecnici o informatici per conto di **RP SERVIZI ITALIA S.R.L.**, nominati responsabili del trattamento ai sensi dell’art. 28 GDPR.

### **Periodo di conservazione:**

I dati saranno conservati per il tempo necessario a soddisfare la richiesta dell’attività e adempire agli obblighi legali o contrattuali, e comunque non oltre **12 mesi** dal momento della raccolta, salvo ulteriori obblighi di conservazione previsti dalla legge.

**Diritti dell'interessato:**

L'attività o il referente può in ogni momento esercitare i diritti previsti dagli articoli 15–22 del GDPR, tra cui:

- diritto di accesso, rettifica e cancellazione dei dati;
- diritto di limitazione o opposizione al trattamento;
- diritto alla portabilità dei dati.

Le richieste possono essere inviate a: [rpserviziitalia@gmail.com](mailto:rpserviziitalia@gmail.com);

**Trasferimento dei dati extra-UE:**

I dati non saranno trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

**Consenso:**

Procedendo con la comunicazione dei dati dell'attività tramite il bot WhatsApp, l'utente dichiara di aver letto e compreso la presente informativa e presta il proprio consenso al trattamento e alla comunicazione dei dati a Iliad per le finalità indicate.